

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art. 1 Conditions de vente

Les ventes de marchandises par TIP TOP PRINT sont régies exclusivement par les présentes conditions de vente. Toute clause figurant dans les commandes de nos clients contraires aux présentes conditions générales, sont considérées comme nulles et non avenues. Toute dérogation aux présentes conditions générales doit faire l'objet d'un accord écrit de TIP TOP PRINT.

Art. 2 Commandes et offres

Toute commande passée par un client entraîne l'acceptation totale des présentes conditions générales par ce client. Les commandes passées par le client engageant ce dernier et ne peuvent être annulées par celui-ci. Les offres et cotations faites par TIP TOP PRINT le sont sans engagement. Seules les commandes passées par le client et acceptées par TIP TOP PRINT engageant TIP TOP PRINT.

Art. 3 Conditions de livraison.

La date de livraison est donnée à titre indicatif. Un retard de livraison ne pourra être invoqué par le client pour annuler ou suspendre sa commande ou réclamer des dédommagements. Les commandes prêtes sont tenues à disposition du client en nos bureaux. Néanmoins, le client désirant être livré doit en informer TIP TOP PRINT à la commande ; les frais et risques quels qu'ils soient résultant de la livraison sont exclusivement à la charge du client. De même, les dommages éventuels subis par les marchandises non enlevées à la date de livraison prévue sont à charge du client.

Art. 4 Réclamation

Toute réclamation doit parvenir par lettre recommandée à TIP TOP PRINT dans un délai de 8 jours à dater de la livraison. Passé ce délai, les marchandises sont réputées acceptées par le client. Une réclamation ne pourra en aucun cas être invoquée afin de retarder le paiement d'une facture ou effectuer une compensation entre une facture due par le client et une facture due par TIP TOP PRINT au client.

Art. 5 Responsabilité

Au cas où un produit vendu par TIP TOP PRINT est défectueux, TIP TOP PRINT s'engage à le remplacer par un produit similaire de même valeur. L'engagement sera applicable que si le client a informé TIP TOP PRINT du défaut par lettre recommandée endéans les 8 jours qui suivent la livraison. En aucun cas, la responsabilité de TIP TOP PRINT ne dépassera le remplacement du produit défectueux. Aucun dédommagement, quel qu'il soit, ne pourra être réclamé à TIP TOP PRINT à quel titre que ce soit. TIP TOP PRINT ne pourra être responsable de perte ou de dommage indirects. Des différences de dimensions, de tons, de couleurs et d'exécution sont expressément tolérées au regard de la nature, la composition des produits et leur production en grandes quantités. Dans tous les cas, le remplacement de produits défectueux n'aura lieu que si le défaut se produit dans plus de 5% du nombre de produits achetés. Toute marchandise transformée par le client ou par un tiers ne sera jamais remplacée. TIP TOP PRINT ne peut être tenu responsable et ne s'engage à remplacer un textile détérioré lors d'un quelconque travail d'impression ou broderie que lorsque le textile a été acheté et fourni par TIP TOP PRINT. Dès lors tout travail d'impression ou broderie effectué sur un textile fourni par le client se fait sous la seule responsabilité de ce dernier.

Art. 6 Conditions de paiement

Le paiement se fait au grand comptant à l'enlèvement des marchandises ou contre remboursement à la livraison et ce, sans escompte sauf accord contraire de TIP TOP PRINT. Les marchandises restent la propriété de TIP TOP PRINT jusqu'au paiement intégral. Un accord de paiement différé est dans tous les cas soumis à la signature d'une traite par le client. A défaut de paiement de la facture à son échéance, le montant portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 12% l'an et sera majoré d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 50€. Tout chèque refusé à l'encaissement donne lieu à une indemnité forfaitaire de 50€ en faveur de TIP TOP PRINT pour frais administratifs sans préjudice des divers frais de justice pouvant découler d'une procédure engagée par TIP TOP PRINT en vue d'en obtenir le paiement. Il en est de même pour tout défaut de paiement d'une traite. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est fixée à 100€. Le défaut de paiement d'une facture à échéance annule le(s) terme(s) accordé(s) pour le paiement d'autres marchandises et rend le paiement de ce dernier immédiatement exigible.

En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Art. 1 Verkoopsvoorwaarden

De verkoop van goederen door TIP TOP PRINT is uitsluitend onderworpen aan de onderhavige verkoopsvoorwaarden. Elke clausule opgenomen in de bestellingen van onze klanten, in strijd met de huidige algemene voorwaarden, wordt nietig en van generlei waarde beschouwd, waarbij de klant verzaakt hun stilzwijgende aanvaarding in te roepen. Elke afwijking aan deze algemene verkoopsvoorwaarden moeten door TIP TOP PRINT schriftelijk worden goedgekeurd.

Art. 2 Bestellingen en offertes

Elke bestelling door een klant geplaatst houdt in dat de huidige algemene voorwaarden worden aanvaard. De geplaatste bestellingen verbinden de klant en mogen niet geannuleerd worden. De offertes en prijsaanbiedingen door TIP TOP PRINT gemaakt zijn niet bindend, enkel de door TIP TOP PRINT aanvaarde bestellingen verbinden deze laatste.

Art. 3 Leveringsvoorwaarden

De leveringsdatum wordt louter ter indicatieve titel gegeven. Een vertraging in de levering kan geen aanleiding zijn tot de annulatie of de schorsing van de bestelling, noch tot een eis tot schadevergoeding. De afgewerkte bestellingen worden ter beschikking van de klant gehouden in onze magazijnen. De klant die wenst dat zijn bestelling zou geleverd worden, dient dit mee te delen aan TIP TOP PRINT bij het plaatsen van de bestelling. De kosten en eventuele risico's voortvloeiend uit deze levering, van welke aard zijn uitsluitend ten laste van de klant. De kosten voor eventuele schade aan de op de leveringsdatum niet afgehaalde goederen zijn eveneens ten laste van de koper.

Art. 4 Klachten

Elke klacht dient per aangetekend schrijven aan TIP TOP PRINT te worden geformuleerd binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen. Na deze termijn wordt verondersteld dat de klant de goederen aanvaardt. Een klacht kan in geen geval ingeroepen worden om de betaling van een factuur uit te stellen of een compensatie te zijn tussen een factuur betaalbaar door de klant aan TIP TOP PRINT en een factuur betaalbaar door TIP TOP PRINT aan de klant.

Art. 5 Aansprakelijkheid

In geval een product verkocht door TIP TOP PRINT zou defect zijn, verbindt TIP TOP PRINT zich er toe dit product te vervangen door een gelijkaardig product van dezelfde waarde. Dit zal echter slechts van toepassing zijn wanneer de klant TIP TOP PRINT per aangetekend schrijven verwittigd heeft binnen de acht dagen na levering. In geen geval zal de aansprakelijkheid van TIP TOP PRINT verder gaan dan de vervanging van het defecte product. Er zal geen enkele vergoeding, van welke aard ook, kunnen gevraagd worden aan TIP TOP PRINT uit welken hoofde dan ook. TIP TOP PRINT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of indirecte schade. Verschillen in afmetingen, tinten, kleuren of afwerking zijn toegelaten wat de aard van het product, de samenstelling en hun productie in grote hoeveelheden betreft. In elk geval zal de vervanging van defecte producten slechts plaatsvinden wanneer het defect zich voordoet in meer dan 5% van het aantal aangekochte producten. Elk product dat door de klant of door een derde werd getransformeerd zal nooit worden vervangen. TIP TOP PRINT kan niet aansprakelijk gesteld worden en verbindt zich slechts tot vervanging aan een tijdens eender welke opdruk of broderie wanneer het textiel werd gekocht bij en geleverd door TIP TOP PRINT. Zo dus zal elk drukwerk of broderie uitgevoerd op de textiel geleverd door de klant gedaan worden onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Art. 6 Betalingsvoorwaarden

De facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst of onder rembours bij de levering en dit zonder korting, behoudens andersluidend akkoord van TIP TOP PRINT de goederen blijven de eigendom van TIP TOP PRINT tot aan de integrale betaling van de factuur. Een akkoord tot uitstel van betaling houdt geen schuldvernieuwing in en is in elk geval onderworpen aan de ondertekening van een wisselbrief door de klant.

Iedere factuur die onbetaald blijft op haar vervaldag brengt, van rechtswege, door dit enkele feit en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een rente van 12% per jaar op en zal vermeerderd worden met een forfaitaire onherleidbare vergoeding van 15% met een minimum van 50€. Iedere cheque die bij de aanbieding geweigerd wordt, geeft aanleiding tot een forfaitaire vergoeding van 50€ voor administratieve kosten ten voordele van TIP TOP PRINT zonder afbreuk te doen aan de verschillende gerechtskosten die kunnen voortvloeien uit een rechtspleging ingeleid door TIP TOP PRINT om de betaling van de cheque te verkrijgen. Hetzelfde geldt voor de weigering van betaling van een wisselbrief. In dit geval is de forfaitaire vergoeding vastgesteld op 100€. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag worden de modaliteiten toegestaan voor andere producten geannuleerd en wordt de betaling van deze laatste onmiddellijk opeisbaar.

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.